

Политика конфиденциальности

г. Москва

Редакция от «01» апреля 2018 г.

«PRICESTAT» (далее – «КОМПАНИЯ») уделяет большое внимание сохранению конфиденциальности информации, предоставляемой пользователями электронной площадки, расположенной в сети интернет по адресу www.pricestat.ru (далее – «ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА»), а также любыми третьими лицами (юридическими и физическими лицами), предоставляющими КОМПАНИИ конфиденциальную информацию в целях возможного взаимодействия (далее – «ПОЛЬЗОВАТЕЛИ»).

КОМПАНИЯ прилагает максимальные усилия по защите, безопасному хранению и неразглашению конфиденциальной информации, предоставляемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ») действует в отношении всей информации, которую может получить КОМПАНИЯ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ во время использования им любого из ресурсов КОМПАНИИ, в том числе информации, отнесенной к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ИНФОРМАЦИЯ»).

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ является официальным документом КОМПАНИИ.

КОМПАНИЯ придерживается принципов обеспечения конфиденциальности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с общими этическими нормами и правилами.

Использование ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ КОМПАНИИ означает безоговорочное согласие ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и указанными в ней условиями обработки ИНФОРМАЦИИ, в случае несогласия с этими условиями ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен воздержаться от использования ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ КОМПАНИИ либо прекратить использование ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ КОМПАНИИ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ определяет перечень ИНФОРМАЦИИ, который КОМПАНИЯ может получить о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, а также закрепляет порядок обработки ИНФОРМАЦИИ.
- 1.2. Целью ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ является обеспечение надлежащей защиты ИНФОРМАЦИИ от несанкционированного доступа к данной ИНФОРМАЦИИ со стороны третьих лиц и от недопустимого разглашения.
- 1.3. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ является публичным документом, размещенным в ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ к которой имеет доступ любой пользователь сети Интернет.
- 1.4. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ применяется к отношениям, возникающим между ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ и КОМПАНИЕЙ. КОМПАНИЯ не несет ответственности за действия третьих лиц.
- 1.5. КОМПАНИЯ в общем случае не проверяет достоверность ИНФОРМАЦИИ, предоставляемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

Однако, КОМПАНИЯ исходит из того, что ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет достоверную и достаточную ИНФОРМАЦИЮ и поддерживает эту ИНФОРМАЦИЮ в актуальном состоянии.

2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 2.1. При обработке ИНФОРМАЦИИ КОМПАНИЯ руководствуется следующими принципами:
 - 2.1.1. Обработка ИНФОРМАЦИИ должна осуществляться на законной и справедливой основе.
 - 2.1.2. Обработка ИНФОРМАЦИИ должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ИНФОРМАЦИИ несовместимая с целями сбора ИНФОРМАЦИИ.
 - 2.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ИНФОРМАЦИЮ, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
 - 2.1.4. Обработке подлежит только ИНФОРМАЦИЯ, которая отвечает целям ее обработки.
 - 2.1.5. Содержание и объем обрабатываемой ИНФОРМАЦИИ должен соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемая ИНФОРМАЦИЯ не должна быть избыточной по отношению к заявленным целям ее обработки.
 - 2.1.6. При обработке ИНФОРМАЦИИ должны быть обеспечены точность ИНФОРМАЦИИ, ее достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ИНФОРМАЦИИ.
 - 2.1.7. Хранение ИНФОРМАЦИИ должно осуществляться в форме, позволяющей определить ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, не дольше, чем этого требуют цели обработки ИНФОРМАЦИИ.
 - 2.1.8. Если срок хранения ИНФОРМАЦИИ не установлен договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, обрабатываемая ИНФОРМАЦИЯ подлежит уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 2.2. КОМПАНИЯ хранит ИНФОРМАЦИЮ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ в соответствии с внутренними правилами соответствующей информационной системы.
- 2.3. В отношении ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 2.4. КОМПАНИЯ вправе передать ИНФОРМАЦИЮ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ третьим лицам в следующих случаях:
 - 2.4.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ выразил свое согласие на такие действия.
 - 2.4.2. Передача необходима для оказания услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.
 - 2.4.3. Передача ИНФОРМАЦИИ предусмотрена ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.
 - 2.4.4. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 2.5. При обработке персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КОМПАНИЯ руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.6. Принимая условия ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет согласие на:
 - 2.6.1. обработку его персональных данных (в том числе: фамилии, имени, отчества, контактных данных (в том числе номер телефона); информации о покупаемых, продаваемых автомобилях и т.д.;

- 2.6.2. сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу другим третьим лицам (включая, но не ограничиваясь: организациям владельцам - серверов; организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.), в том числе и трансграничную передачу, получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:
 - информирования об условиях покупки / продажи новых и подержанных автомобилей;
 - ведения и актуализации клиентской базы;
 - проведения маркетинговых программ;
 - изучения конъюнктуры рынка автомобилей;
 - проведению опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг;
 - рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и иными потребителями;
 - технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.
- 2.6.3. осуществление в адрес ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ смс-рассылки и иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.
- 2.6.4. объединение персональных данных в информационную систему персональных данных и обработку персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств.
- 2.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет согласие на обработку его персональных данных КОМПАНИИ и иным лицам, указанным в ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ бессрочно и ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может отозвать согласие путем: 1) направления КОМПАНИИ и / или иным лицам, указанным в ПОЛОЖЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ письменного заявления заказным письмом с уведомлением о вручении. Датой отзыва считается день, следующий за днем вручения КОМПАНИИ соответствующего заказного письма ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ об отзыве его согласия на обработку персональных данных, 2) направления обращения в службу технической поддержки КОМПАНИИ.

3. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

- 3.1. Под обработкой ИНФОРМАЦИИ в рамках настоящей ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ понимается совокупность действий КОМПАНИИ, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, уничтожение ИНФОРМАЦИИ.
- 3.2. КОМПАНИЯ осуществляет обработку ИНФОРМАЦИИ, предоставленной ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, в соответствии с согласием ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о ее обработке.
- 3.3. Сбор ИНФОРМАЦИИ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ осуществляется:
 - - при использовании ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ;
 - - при заключении, изменении, расторжении договоров/соглашений с ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ;
 - - в иных случаях.
- 3.4. ИНФОРМАЦИЯ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ может храниться у КОМПАНИИ на электронных либо на бумажных носителях.

- 3.5. В целях улучшения работы ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ, информация о переходах по страницам ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ, нажатиях на элементы ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ и выходах с ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ, передается в систему «Google Analytics». Все вышеуказанные данные хранят номер учетной записи ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ, при этом КОМПАНИЯ не передает какие-либо персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, если он выполнил вход в систему. Все действия одного ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ связываются между собой.
- 3.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ дает свое согласие на получение от КОМПАНИИ рекламных материалов и информации об услугах и акциях КОМПАНИИ, иных информационных материалов по любым каналам связи, в частности, но не ограничиваясь, через СМС - оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте (при этом для данных информационных рассылок ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ разрешает КОМПАНИИ использовать любую контактную информацию, переданную ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в адрес КОМПАНИИ).
- ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в любое время может отказаться от получения рассылки от КОМПАНИИ путем: 1) обращения в службу технической поддержки КОМПАНИИ, которая по первому требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ обязуется отписать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от рассылки.
- 3.7. ИНФОРМАЦИЯ, отнесенная Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» к персональным данным, не передается каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных вышеуказанным законом и ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.
- 3.9. КОМПАНИЯ вправе уничтожить ИНФОРМАЦИЮ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, а именно произвести действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ИНФОРМАЦИИ.

4. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

- 4. КОМПАНИЯ принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ИНФОРМАЦИИ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней со стороны третьих лиц.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- 5.1. КОМПАНИЯ имеет право вносить изменения в настоящую ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ вступает в силу с момента ее размещения в ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ, если иное не предусмотрено новой редакцией ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.
- 5.2. КОМПАНИЯ имеет право вносить изменения в условия ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ в любое время без предварительного объявления.
- 5.3. К настоящей ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и отношениям между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И КОМПАНИЕЙ, возникающими в связи с применением ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, подлежит применению право Российской Федерации.

6. 6. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ следует направлять КОМПАНИИ по следующим адресу: 125167, город Москва, Ленинградский проспект, дом 47, строение 2, помещение II, офис 412 с темой письма «Запрос о персональных данных»